

## Základní výhody pro každého klienta

sleva až **30 % na nákup nového spotřebiče** od partnera společnosti  
Karlovarská plynárenská s.r.o. (seznam partnerů na [www.kvplyn.cz](http://www.kvplyn.cz))

vyplacení **1,1 % z přeplatku vyúčtování** (výplata formou slevy z fakturace)

**odměna za nového zákazníka – vyplatíme Vám 5,-Kč (s DPH) za každou celou MWh**  
z celkové roční spotřeby získaného zákazníka (výplata formou slevy z 1. fakturace)

## Váš benefit dle ročního odběru

Odměna dle  
ročního odběru v MWh

Váš  
benefit

Hodnota  
benefitu **Kč**

**A**

nad 15 až 45

**pravidelná roční kontrola spalinovodu OPZ** (odběrného plynového zařízení)  
dle Nařízení vlády č. 91/2010 Sb., kterým se provádí zákon o požární ochraně pro všechna  
OPZ, a které má účinnost od 1.1.2011

**950,- Kč**

**B**

nad 45 až 63

**pravidelná roční kontrola spalinovodu OPZ**

**roční pravidelná prohlídka OPZ + preventivní kontrola těsnosti vnitřního domovního  
rozvodu**, prodlouží životnost OPZ a sníží spotřebu

**pohotovostní služba na lince on-line 24h** (dle specifikace všeobecných podmínek)

950,- Kč

1.600,- Kč

500,- Kč

**až 3.050,- Kč**

**C**

nad 63

**pravidelná roční kontrola spalinovodu OPZ**

**roční pravidelná prohlídka OPZ + preventivní kontrola těsnosti vnitřního domovního  
rozvodu**, prodlouží životnost OPZ a sníží spotřebu

**pohotovostní služba na lince on-line 24h** (dle specifikace všeobecných podmínek)

**oprava plynového spotřebiče zakoupeného u partnera společnosti  
Karlovarská plynárenská s.r.o. – ZDARMA** (práce)

950,- Kč

1.600,- Kč

500,- Kč

1.550,- Kč

**až 4.600,- Kč**

Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%.

Podmínkou pro získání benefitu dle ročního odběru je trvání smlouvy o sdružených službách  
dodávky a odběru zemního plynu min. 24 měsíců. Dojde-li k ukončení smlouvy do 24 měsíců  
od zahájení dodávky zemního plynu, je povinen dodavateli zákazník uhradit hodnotu  
poskytnutého benefitu dle aktuálně platného ceníku benefitů.

Vaši konkrétní úsporu Vám

**zdarma vyčíslíme na:**

**tel: 840 111 284, 606 939 959**

**email: [info@kvplyn.cz](mailto:info@kvplyn.cz)**

### Zákaznická kancelář:

**Karlovarská plynárenská s.r.o.**

Jenišov 68

360 01 Karlovy Vary

Otevírací doba:

Po-Pá 8.00 - 17.00

So-Ne Zavřeno

**[www.kvplyn.cz](http://www.kvplyn.cz)**

e-mail: [info@kvplyn.cz](mailto:info@kvplyn.cz)

Poskytovatelem programu služeb KV Plyn Servis (dále jen „Benefity“) je společnost: Karlovarská plynárenská s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 29120951, spisová značka C 26555 vedená u KS v Plzni (dále jen KV plyn) ve spolupráci se společností:

LEMIGAS s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Jenišov, spisová značka C 25149 vedená u KS v Plzni (dále jen Lemigas).

## Podmínky možností čerpání služeb „Benefitů“

Oprávněnou osobou čerpat výhody a služby „Benefity“ je každá fyzická nebo právnická osoba, která odebírá zemní plyn od společnosti Karlovarská plynárenská s.r.o. na základě platně uzavřené Smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a splní-li zároveň požadavky stanovené těmito Pravidly (dále také „zákazník“):

a) Podmínkou pro získání výhod (benefitů) je vlastnoruční podpis zákazníka na Smlouvě a dochází-li k dodávce zemního plynu do odběrného místa na základě platně uzavřené smlouvy se společností Karlovarská plynárenská s.r.o., a to po dobu platnosti této Smlouvy, nejdéle však po dobu platnosti těchto pravidel.

b) Podmínkou pro získání „Benefitů“ dle ročního odběru je souhlas s využitím „Benefitů“ formou výběru a označení jedné ze tří možností (A, B, nebo C) při podpisu Smlouvy. Nárok a výši „Benefitu“ určuje stanovená hodnota v aktuálně platném ceníku „Benefitů“, tedy výše odběru, neboli roční přepočtená hodnota spotřeby zemního plynu stanovená distributorem (dále jen „roční spotřeba“) v den podpisu smlouvy. K „Benefitu“ je možné přistoupit dodatečně v průběhu odběru zemního plynu a to formou čestného prohlášení na žádost zákazníka, který splní shora uvedenou podmínku. Zařazení do příslušné skupiny „Benefitu“ proběhne na základě roční přepočtené spotřeby daného odběrného místa z posledního předešlého vyúčtování sružených služeb dodávky zemního plynu kteréhokoliv obchodníka.

## Specifikace „Benefitů“ a způsob čerpání

### 1) Základní výhody

– zákazník má možnost využít slevy až 30% na nákup nového kondenzačního plynového kotle od společnosti LEMIGAS s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 26402734, spisová značka C 25149 vedená u KS v Plzni (dále jen Lemigas). Podmínkou pro možnost získat slevu až 30% je podepsaná objednávka na vybraný typ kondenzačního plynového kotle, dle aktuálně platné nabídky jednotlivých výrobců, které společnost Lemigas pro účely této výhody nabízí.

#### Způsob čerpání: vlastní podnět zákazníka poptávka

– zákazník má možnost využít vyplacení 1,1% z přeplatku vyúčtování za sružené služby dodávky a odběru zemního plynu na svém odběrném místě. K vyplacení dochází vždy při ročním vyúčtování odběrného místa, pokud na tomto vyúčtování k přeplatku dojde.

#### Způsob čerpání: automaticky odečteno při řádném vyúčtování za sružené služby dodávky

– zákazník má možnost využít vyplacení odměny za nového zákazníka 5 Kč vč. DPH za každou celou MWh z celkové roční spotřeby získaného zákazníka. Podmínkou pro uznání odměny je doporučení společnosti KV plyn novému zákazníkovi. Stávající zákazník poskytne potenciálnímu zákazníkovi číslo své aktuálně platné Smlouvy, který při podpisu nové Smlouvy toto číslo uvede. Nárok na jednorázovou odměnu získá stávající zákazník, dojde-li k započetí odběru služeb od KV plynu novému zákazníkovi. Splatnost odměny nastane v den řádného ročního vyúčtování stávajícího zákazníka na jeho odběrném místě, ve kterém KV plyn formou slevy takto získanou odměnu odečte z případného nedoplatku, nebo přičte k případnému přeplatku.

#### Způsob čerpání: automaticky jednorázově odečteno při řádném vyúčtování za sružené služby dodávky

### 2) Benefity dle ročního odběru

#### Benefit A

– zákazník získává provedení pravidelné roční kontroly spalovodu v hodnotě udané aktuálně platným ceníkem benefitů. Provedená kontrola odpovídá nařízení vlády č.91/2010 Sb, kterým se provádí zákon o požární ochraně a který vstoupil v platnost 1.1.2011. Podle

tohoto nařízení musí každý spotřebitel, který vlastní plynový spotřebič s odtahem spalin, provádět pravidelnou kontrolu a čištění tohoto spalovodu minimálně 1x ročně, přičemž pro účely dokladování má v případě potřeby povinnost předložit protokol o provedené kontrole, který zákazník obdrží jako výstup z provedené kontroly.

#### Způsob čerpání: automaticky jednorázově odečteno při řádném vyúčtování za sružené služby dodávky

#### Benefit B

– zákazník získává výhodu benefitu A a dále získává pravidelnou roční prohlídku odběrného plynového zařízení (dále jen „OPZ“) v hodnotě udané aktuálně platným ceníkem benefitů. Pravidelná prohlídka zahrnuje kontrolu funkčnosti všech interních systémů spotřebiče, vyčištění spotřebiče od prachu a nečistot, kontrolu hořáku, kontrolu interních tlakových nádob, kontrolu těsnosti, kontrolu těsnosti vnitřního domovního rozvodu plynu a veškeré montážní a demontážní práce spojené s kontrolou. Oba benefity jsou provedeny současně. Dále zákazník získává pohotovostní službu na servisní lince on-line 24 kontakt na servisního technika, který je schopen reagovat v případě potřeby servisního zásahu. Doba reakce je přitom ovlivněna vytižeností službu provádějícího servisního technika.

#### Způsob čerpání: Partner fi. Lemigas zákazníka a předem sjedná termín provedení. V případě havárie na „OPZ“ vlastní podnět zákazníka formou telefonického kontaktu.

#### Benefit C

– zákazník získává výhodu benefitu A, dále benefitu B a dále zákazník získává roční servis (bezplatnou opravu) OPZ zakoupeného u partnera KV plyn, společnosti Lemigas s.r.o. nepřesahující hodnotu udanou v ceníku benefitů. Hodnota obsahuje práci servisního technika, dopravu a obvyklou hodinovou sazbu. Součástí „Benefitu“ nejsou vyměňované náhradní díly a náplně. Dále zákazník získává pohotovostní službu na servisní lince on-line 24 a kontakt na servisního technika, který je schopen reagovat v případě potřeby servisního zásahu. Doba reakce je přitom ovlivněna vytižeností službu zabezpečujícího servisního technika.

#### Způsob čerpání: Partner fi. Lemigas zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení. V případě havárie na „OPZ“ vlastní podnět zákazníka formou telefonického kontaktu.

### 3) Zánik, ukončení čerpání „Benefitu“

Poskytovatel KV plyn si vyhrazuje právo odeprít uplatnění a čerpání benefitů zákazníkovi, který:

- je v prodlení s platbou za sružené služby dodávky zemního plynu, nebo zálohové platby
- opakovaně a to více než 2x neumožní po předchozí dohodě a stanovení termínu provedení benefitu
- je ve výpovědi ze smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu

Poskytovatel bude požadovat náhradu poskytnutých benefitů v kategorii Benefitů dle ročního odběru, dojde-li k ukončení smlouvy ze strany zákazníka do 24 měsíců ode dne zahájení dodávky zemního plynu zákazníkovi. Zákazník je povinen poskytovateli uhradit hodnotu poskytnutého, vyčerpaného benefitu, dle aktuálně platného ceníku benefitů.



František Pelíšek – prokurista společnosti  
za společnost Karlovarská plynárenská s.r.o.

**Ceník Benefitů a Pravidla služeb jsem přečetl/-la, plně jsem mu porozuměl/-la a s obsahem souhlasím. Na důkaz toho se zde podepisuji:**