

# Předsmluvní informace pro zákazníka – spotřebitele

k návrhu Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Plyn“)  
nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru elektřiny (dále jen „Elektřina“)

## Obchodník:

Karlovarská plynárenská s.r.o., Jenišov 68, 36001 Jenišov,  
IČ: 29120951, DIČ:CZ29120951,  
zapsána u Krajského soudu v Plzni, vložka C značka 26555, (dále jen „KVPLYN“)

## Rekapitulace dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy

- Smlouva o sdružených službách dodávky Plyn/Elektřiny
- Ceník produktové řady platný ke dni podpisu této Smlouvy (dále jen „Ceník“)
- Ceník Benefitů služby KV PLYN Servis (pouze pro Plyn)
- Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního Plyn/Elektřiny (dále jen „OP“) dostupné také na [www.kvplyn.cz](http://www.kvplyn.cz)
- Souhlas se zpracováním osobních údajů

OP i další výše uvedené dokumenty jsou důležité pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností, zejména i souhlas se zpracováním osobních údajů Zákazníka, a mají přednost před ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Podléhají (s výjimkou Smlouvy), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak.

Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zákonem č. 458/2000 Sb., Energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

## KVPLYN vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku KVPLYN, zákaznickou kancelář nebo svého regionálního ředitele.

### Předmět smlouvy Plyn

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Plyn pro jeho vlastní spotřebu v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a za jistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, uskladnění a distribuci do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy a související služby (dále jen „sdružené služby dodávky“). Zákazník se zavazuje odebírat plyn s omezením maximální úrovně odběru a zaplatit za něj Dodavateli dohodnutou cenu, a to vše za podmínek uvedených v OP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

### Předmět smlouvy Elektřiny

Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi Elektřinu v síti NN vymezenou množstvím a časovým průběhem pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastní jménem a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN i distribuci elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě (dále jen „sdružená služba dodávky“). Zákazník se zavazuje odebírat elektřinu s vymezeným množstvím a zaplatit za ni Dodavateli dohodnutou cenu, a to vše za podmínek uvedených v OP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

### Podmínky sdružených služeb dodávky Plyn/Elektřiny

Sdružené služby dodávky Plyn/Elektřiny se uskutečňují v souladu s OP pro domácnost a maloodběratele. Zákazník se s OP podrobně seznámil, s jejich obsahem souhlasil, je mu znám, plně mu porozuměl a zavazuje se OP dodržovat.

### Způsob měření

Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu/elektřiny zákazníkem se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření Plyn/Elektřiny a předávání technických údajů a pravidel místně příslušného Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Pro určení výše (ročního, termínového nebo denního) odběru Plyn/Elektřiny se pro účely Smlouvy použijí údaje poskytnuté PDS, ke kterému je zákazník připojen, nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru dodavatel vypočtem v souladu s Ceníkem. Měření odběru Plyn/Elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

### Skladba ceny Plyn

- Pevná cena za zúčtování
  - cena za činnost Operátora trhu (dále jen „OTE“) stanovená cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERU“),
  - cena za činnost ERU stanovená dle nařízení vlády dle Energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů,
- Pevná cena za odebraný plyn a stálý poplatek PDS
  - cena za činnost provozovatele distribuční soustavy, která je stanovena cenovým rozhodnutím ERU,
- Komoditní složka ceny a stálý plat
  - smluvní cena mezi dodavatelem a zákazníkem stanovená dle aktuálně platného ceníku příslušného pásma, do kterého je odběrné místo přiřazeno příslušným PDS, a to dle předchozí či předpokládané spotřeby v souladu s Řádem zveřejněným na jeho internetových stránkách.

Ceny dalších služeb poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sdružených služeb dodávek plynu jsou stanoveny dle aktuálně platného **Ceníku Benefitů služby KV PLYN Servis**, a to dle Pravidel služeb KV PLYN SERVIS.

### Skladba ceny Elektřiny

- Cena za distribuci elektřiny
  - měsíční plat za rezervovaný příkon dle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem,
  - cena za distribuované množství elektřiny ve vysokém/vysokém a nízkém tarifu,
- Cena ostatních služeb a daní
  - cena systémových služeb stanovena cenovým rozhodnutím ERU,
  - cena na podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů (dále jen „POZE“) stanovena cenovým rozhodnutím ERU,
  - cena za činnost OTE,
  - cena za činnost ERU,
  - cena za činnost souvisejících s administrací POZE,
  - daň z elektřiny (ekologická daň) dle zákona č. 261/2007 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
- Cena za dodávku silové elektřiny a stálý měsíční plat
  - smluvní cena mezi dodavatelem a zákazníkem stanovená dle aktuálně platného ceníku příslušné distribuční sazby, do které je odběrné místo přiřazeno příslušným PDS.

Celková platba za sdruženou službu dodávky Plyn/Elektřiny za zúčtovací období se vypočte dle příslušných obecně platných právních předpisů na základě uvedených jednotkových cen dle platného cenového rozhodnutí a ceníku dodavatele, údajů o naměřené spotřebě dle pokladů PDS, a to v souladu s platnými předpisy, daň z přidané hodnoty v základní sazbě, kterou upravuje zákon o DPH č. 235/2004 Sb., případně další jiné daně a poplatky stanovené právními předpisy, dále se u Plynu připočítává daň z plynu pro kategorii Maloodběratel (Domácnost je od této daně osvobozena) dle zákona o stabilizaci veřejných rozpočtů zákona č. 261/2007 Sb.

### Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i vyúčtování za období odečtu

Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve Smlouvě. Výše první zálohy je smluvně stanovena a je platná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit novou výši zálohy dle skutečné spotřeby naměřené PDS a aktuálního Ceníku, kterou se zákazník zavazuje platit. Pokud se zákazník nevyjádří k nově nastavené výši zálohových plateb do 7 dnů od navržení, má se za to, že s novou výší souhlasí.

Možné způsoby plateb: přímým inkasem z účtu, příkazem k úhradě, SIPO, složenkou (Zákazníkovi složenky nejsou zasílány), hotovostní platbou v zákaznických kancelářích.

### Právo na odstoupení od Smlouvy

- **Podpis mimo prostory obvyklé k podnikání**
  - Zákazník (spotřebitel) je oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu Smlouvy a to v případě, kdy je smlouva podepisována mimo prostory obvyklé k podnikání.
- **Podstatné porušení smlouvy**
  - Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání plynu/elektřiny.
  - Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího ze Smlouvy v trvání delším než 30 dní.
- **Změna OP a změna ceny**
  - V případě, že zákazník se změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu nebo Ceníku (v podobě zvýšení ceny) nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli.

**Odstoupit od Smlouvy lze pouze písemně,** přičemž odstoupení je účinné jeho doručením druhé straně. Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení od Smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy ve lhůtě stanovené zákonem.

### Reklama

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky Plyn/Elektřiny právo příslušnou fakturu (daňový doklad) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději (do) 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury (daňového dokladu). Reklama nemá odkladný účinek na splatnost faktury (daňového dokladu), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### Řešení sporů

Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se Dodavatel a Zákazník nedohodnou, pak je kterákoliv strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.

### Tento dokument není nabídkou ani smlouvou.

Podpisem tohoto dokumentu zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že si předsmluvní informace pečlivě přečetl, porozuměl obsahu a s obsahem souhlasí. Na důkaz toho

V/ve: \_\_\_\_\_ Dne: \_\_\_\_\_