

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Dle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany Karlovarské plynárenské s.r.o. (dále jen „KVplyn“) a dalších jejich smluvních zpracovatelů (Rozsah zpracování):

- Identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČ / DIC;
- Elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, e-mailová adresa;
- Jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, live chat, lokační údaje zařízení užívaného zákazníkem, atd.;
- Další osobní údaje spojené se smlouvou: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřicích zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřicích zařízení, EIC/EAN odběrného místa, údaj o způsobu využití plynu, elektřiny, atd.;
- Osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování zákazníka, profilování, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u KVplyn, prediktivních modelů atd. a jsou dále zpracovávány;
- Další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve Smlouvě či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- Osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou zákaznickova hlasu při komunikaci s obsluhou za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i KVplyn;
- Osobní údaje spojené s videonahrávkou podoby zákazníka a jeho osobnostních projevů při jednání za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i KVplyn a/nebo předcházení škodám;

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu (pomocí shora uvedených písmen) a po níže uvedenou dobu (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu s KVplyn), (Účel a doba zpracování):

- Manuálního ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím:
 - 1.1) registrů dlužníků či jiných podobných registrů pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let,
 SOUHLASÍM NESOUHLASÍM
 - 1.2) záznamů o spotřebitelské historii zákazníka a plnění platebních povinností u KVplyn pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let;
 SOUHLASÍM NESOUHLASÍM
- Předání osobních údajů zákazníka do registru dle předchozího odstavce (včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu) v případech, kdy je zákazník v opakovaném prodlužení s úhradou závazků nebo v případě prodlužení s úhradou závazku trvajícího déle než 30 dní po splatnosti a to pro rozsah zpracování a), b), d) – f) maximálně po dobu 2 let, nestanoví-li podmínky registru dobu kratší;
 SOUHLASÍM NESOUHLASÍM
- Zasílání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení spotřeby energií nebo optimalizace tarifu pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 6 měsíců;
 SOUHLASÍM NESOUHLASÍM
- Občasného poskytnutí obchodní nabídky:
 - 4.1) produktů, zboží a služeb KVplyn netýkajících se dodávek energií pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let,
 SOUHLASÍM NESOUHLASÍM
 - 4.2) energií, produktů, zboží a služeb smluvních partnerů KVplyn pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let,
 SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

4.3) zákaznických programů KVplyn pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let,

SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

4.4) zákaznických programů smluvních partnerů KVplyn pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let, a to ve všech případech jakožto formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytl/poskytne; záměrem KVplyn je zefektivnění řešení požadavků zákazníků a z kvalitnější poskytování služeb, KVplyn v žádném případě nechce zákazníky obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisící marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference zákazníků, chování v digitálním prostředí KVplyn (weby a webové aplikace společnosti KVplyn v ČR) a charakteristiky,

SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

5) Občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek energií po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu s KVplyn pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let;

SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

6) Získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytoványými/plánovanými službami KVplyn, názoru na společnost KVplyn, marketingovou komunikaci KVplyn, produktovou nabídku s cílem dosažení kvalitnější poskytování služeb pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let.

SOUHLASÍM NESOUHLASÍM

Zákazník tímto neuděluje souhlas pro shora uvedené účely zpracování a osobní údaje:

Je-li pole zaškrtnuto „souhlasím“, zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracováváných údajů a pro všechny shora uvedené účely a jim příslušný rozsah. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen, osobně na zákaznickém centru, důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně v listinné materializované podobě. Zákazník tímto souhlasí s uvedeným zpracováním svých osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro uvedené účely. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmíněno poskytnutím služby/zboží. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. KVplyn rozsah zpracováváných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

(Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníka)

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům KVplyn, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dle zpracovatelů, s nimiž má KVplyn uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, společně s KVplyn a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování, blokování nesprávných osobních údajů, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace: kategorie dotčených osobních údajů, účely zpracování a jejich právní základ vč. Oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění (vč. Příjemců ve třetích zemích či mezinárodních organizací); plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování zákazníka.

Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka a KVplyn, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, jsou zveřejněny na webové stránce KVplyn a na zákaznickovo vyžádání budou poskytnuty na kontaktních místech KVplyn.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jeho jedno vyhotovení.

V/ve: _____ Dne: _____