

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## dodávky zemního plynu

### Maloodběratelé a domácnosti

#### 1. Obecná ustanovení

1.1. Pro zákazníka typu domácnost upravují tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu vztahy mezi Karlovarská plynárenská s.r.o. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy. Pro zákazníka typu maloodběratel (zákazník odebírající zemní plyn za účelem podnikání) upravují tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu vztahy mezi Karlovarská plynárenská s.r.o. a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále taktéž jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále taktéž jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.

1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy postupovat rovněž v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen Řád) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jeho ustanovení, nestanoví-li tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu nebo smlouva jinak.

#### 2. Povinnosti dodavatele

2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodat zákazníkovi zemní plyn (dále jen „plyn“) pro jeho vlastní spotřebu v max. úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet přípravu a uskladnění plynu. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve smlouvě (dále jen „sdružená služba dodávky“).

2.2. Závazek dodavatele dodat zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud dodavatel zajistí zákazníkovi přístavení k odebrání plynu na odběrném místě uvedeném ve smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen.

#### 3. Povinnosti a práva zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje zemní plyn odebírat s omezením do max. úrovně odběru a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu, a to vše za podmínek dále uvedených ve smlouvě.

3.2. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

#### 4. Způsob měření a provádění odečtů

4.1. Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určení výše (ročního, termínového nebo denního) odběru plynu se pro účely této smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke které je zákazník připojen (dále jen „Distributor“), nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru dodavatel výpočtem v souladu s ceníkem vydávaným dodavatelem (dále jen „Ceník“). Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví Distributora, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

4.2. Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.

4.3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

#### 5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

5.1. Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle smlouvy, za každé období odečtu cenu určenou na základě jednotlivých cen ve výši uvedených v Ceníku a způsobem uvedeným ve Smlouvě a Obchodních podmínkách. Dodavatel se zavazuje uveřejnit Ceník nebo jeho změnu na internetových stránkách dodavatele nejpozději 30 dnů před počátkem jejich účinnosti.

5.2. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu jsou ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatel Distributorem pro zákazníka poskytována distribuční kapacita.

5.3. K ceně podle předchozího bodu je zákazník povinen dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy (dále jen „Celková cena“). Zákazník je povinen předložit dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne dodavateli porušením povinnosti zákazníka uvedených v předchozí větě.

5.4. Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Období odečtu dodavatel stanovuje způsobem uvedeným v Ceníku v návaznosti na provedení měření a odečty spotřeby plynu Distributorem. Počátek a konec příslušného období odečtu dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jim vystavován za příslušné období odečtu.

5.5. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo dodavateli oznámeno zákazníkem v souladu s touto smlouvou.

5.6. Veškeré peněžité závazky dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo dodavateli oznámeno zákazníkem v souladu s touto smlouvou. Pro případ, že zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky dodavatele za splněné okamžikem doručení (viz bod 9.3.) peněžní poukázky na dlužnou částku zákazníkovi.

5.7. Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve smlouvě. Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené dodavateli podle této smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným dodavatelem a platby, kde dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem této smlouvy.

5.8. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno v bodě 5.5. těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

5.9. Výše první zálohy je uvedena ve smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn kdykoliv, avšak při dodržení předchozí věty, stanovit novou výši zálohy dle skutečné výše spotřeby a aktuálního Ceníku, kterou se zavazuje zákazník platit. Pokud se zákazník nevýjádří k výši záloh do 7 dnů od navržení jejich změny má se za to, že s novou výší záloh souhlasí. Zálohy jsou splatné do 15. kalendářního dne prvního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období s tím, že první záloha je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti této smlouvy.

5.10. Nedoplatek Celkové ceny uvedený v konečném vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven a zaslán zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeným.

5.11. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury) Reklamační náklady nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5.12. Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výši záloh na následující zúčtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

5.13. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

5.14. V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle odst. 3.1. nebo 5.7. těchto OP, má dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. Dodavatel má právo účtovat poštovné za účelné vynaložené náklady na vymáhání dlužné částky.

5.15. V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.

5.16. V případě, že dodavatel poskytne zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku zákazníka, zavazuje se zákazník za tyto služby dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných dodavatelem je uveden na internetových stránkách dodavatele.

#### 6. Uzavírání, změny smlouvy

6.1. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.

6.2. Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází:

- ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- ke změně cyklu záloh,
- ke změně bankovního spojení dodavatele,
- ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 5.16.

V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.



## ...plyn, který se Vám VYPLATÍ

### 7. Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky zemního plynu

7.1. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.

7.2. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou je platná a účinná od data jejího uzavření a každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3. Při neoprávněném odběru plynu má dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušeni dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu odběratelem tato smlouva zaniká. Odběratel je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

7.4. Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

7.5. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany odběratele, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy v trvání delším než 30 dní, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

7.7. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení.

7.8. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést ohlášení odběru u obchodníka, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka. Pokud zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto provozovatel distribuční soustavy učinit.

### 8. Předcházení škodám

8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

### 9. Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušeni nebo ukončení dodávky plynu a způsobu měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky dodávky zemního plynu jednostranně měnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu se zemním plynem. V případě změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu se dodavatel zavazuje v zákonem stanovené dvouměsíční lhůtě oznámit samotný záměr změnit smluvní podmínky, a to zveřejněním na internetových stránkách dodavatele. 30 dnů před začátkem účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu se dodavatel zavazuje zveřejnit změnu obchodních podmínek dodávky zemního plynu. Nové obchodní podmínky dodávky zemního plynu budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zaslány např. poštou nebo e-mailem. Dodávka zemního plynu (sdružené služby dodávky zemního plynu) se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že zákazník se změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu nebo Ceniku nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli. Na základě tohoto oznámení je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu nebo Ceniku.

9.3. Jakákoli korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně s odkazem na ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tedy: „Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.“

9.4. Poskytnou-li si strany při jednání o smlouvě údaje a sdělení, má každá ze stran právo vést o nich záznamy, i když smlouva nebude uzavřena. Získá-li strana při jednání o smlouvě o druhé straně důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonné důvodu. Poruší-li tuto povinnost a obohatí-li se tím, vydá druhé straně to, oč se obohatila.

9.5. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto obchodních podmínek dodávky zemního plynu. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.6. Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.7. Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů a

c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu třetím subjektům. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce zemního plynu či sdružených službách dodávky zemního plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci Karlovarská plynárenská s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Jenišov, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak společností Karlovarská plynárenská s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Jenišov, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách dodavatele a jako informace na fakturě za zemní plyn. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jim následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přistupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jim pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.8. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami dodávky zemního plynu mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

9.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.10. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.

9.11. Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy.

9.12. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Karlových Varech, popř. Krajský soud v Plzni. Toto ustanovení platí pouze pro zákazníky typu maloodběratel.

9.13. Obchodní podmínky dodávky zemního plynu nabývají účinnosti dnem 1. 5. 2014.

**Smluvní podmínky jsem přečetl/-la, plně jsem jim porozuměl/-la a s obsahem souhlasím. Na důkaz toho se zde podepisuji:**

Podpis Zákazníka / osoby oprávněné k podpisu za Zákazníka

