

Pravidla služeb KV Plyn Servis nabývají platnosti dnem 1. 7. 2018

Poskytovatelem programu služeb KV Plyn Servis (dále jen „Benefity“) je společnost: Karlovarská plynárenská s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 29120951, spisová značka C 26555 vedená u KS v Plzni (dále jen KV plyn) ve spolupráci se společností:

LEMIGAS s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Jenišov, IČ: 26402734 spisová značka C 25149 vedená u KS v Plzni (dále jen Lemigas).

Podmínky možnosti čerpání služeb „Benefitů“

Oprávněnou osobou čerpat výhody a služby „Benefity“ je každá fyzická nebo právnická osoba, která odebírá zemní plyn od společnosti Karlovarská plynárenská s.r.o. na základě platné uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a splní-li zároveň požadavky stanovené těmito Pravidly (dále také „zákazník“):

a) Podmínkou pro získání výhod (benefitů) je vlastnoruční podpis zákazníka na Smlouvě a dochází-li k dodávce zemního plynu do odběrného místa na základě platné uzavřené smlouvy se společností Karlovarská plynárenská s.r.o., a to po dobu platnosti této Smlouvy, nejdéle však po dobu platnosti těchto pravidel.

b) Podmínkou pro získání „Benefitů“ dle ročního odběru je souhlas s využitím „Benefitů“ formou výběru a označení jedné ze čtyř možností (A, B, C nebo D) při podpisu Smlouvy. Nárok a výši „Benefitu“ určuje stanovená hodnota v aktuálně platném ceníku „Benefitů“, tedy výše odběru, neboli roční přepočtená hodnota spotřeby zemního plynu stanovená distributorem (dále jen „roční spotřeba“) v den podpisu smlouvy, nebo splnění podmínek k získání benefitu D KOMPLET. K „Benefitům“ je možné přistoupit dodatečně v průběhu odběru zemního plynu a to formou čestného prohlášení na žádost zákazníka, který splní shora uvedené podmínky. Zařazení do příslušné skupiny „Benefitu“ proběhne na základě roční přepočtené spotřeby daného odběrného místa z posledního předešlého vyúčtování sdružených služeb dodávky zemního plynu kteréhokoliv obchodníka (Benefit A, B, C).

c) Podmínkou pro získání nároku výhod benefitů je vlastnictví plynového kotle mladšího 10-ti let. V případě kotle staršího 10-ti let musí být nejdříve posouzen technický stav technikem společnosti LEMIGAS s.r.o., který potvrdí nárok na možnost čerpání benefitu. Nevyhovující kotle budou z programu benefitů vyřazeny z důvodu špatného technického stavu zjištěného touto prohlídkou. Zákazníkovi nevzniká tímto výrazním nárok na náhradu hodnoty benefitu.

Specifikace „Benefitů“ a způsob čerpání

1) Základní výhody

– zákazník má možnost využít slevy až 30% na nákup nového kondenzačního plynového kotle od společnosti LEMIGAS s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 26402734, spisová značka C 25149 vedená u KS v Plzni (dále jen Lemigas). Podmínkou pro možnost získat slevu až 30% je podepsaná objednávka na vybraný typ kondenzačního plynového kotle, dle aktuálně platné nabídky jednotlivých výrobců, které společnost Lemigas pro účely této výhody nabízí.

– zákazník má možnost využít vyplacení odměny za nového zákazníka 5 Kč vč. DPH za každou celou MWh z celkové roční spotřeby získaného zákazníka. Podmínkou pro uznání odměny je doporučení společnosti KV plyn novému zákazníkovi. Stávající zákazník poskytne potenciálnímu zákazníkovi číslo své aktuálně platné Smlouvy, který při podpisu nové Smlouvy toto číslo uvede. Nárok na jednorázovou odměnu získá stávající zákazník, dojde-li k započetí odběru služeb od KV plynu novému zákazníkovi. Splatnost odměny nastane v den řádného ročního vyúčtování stávajícího zákazníka na jeho odběrném místě, ve kterém KV plyn formou slevy takto získanou odměnu odečte z případného nedoplatku, nebo přičte k případnému přeplatku.

Způsob čerpání: automaticky jednorázově odečteno při řádném vyúčtování za sdružené služby dodávky

2) Benefity dle ročního odběru

Benefit A

– zákazník získává provedení pravidelné roční kontroly spalínovodu v hodnotě udané aktuálně platným ceníkem benefitů. Provedená kontrola odpovídá požadavkům vyhlášky č. 34/2016 Sb., o čištění, kontrole a revizi spalínové cesty.

Podle této vyhlášky je povinen každý spotřebitel, který vlastní plynový spotřebič s odtahem spalín, provádět pravidelnou kontrolu a čištění tohoto spalínovodu minimálně 1x ročně, přičemž pro účely dokladování má v případě potřeby povinnost předložit protokol o provedené kontrole, který

zákazník obdrží jako výstup z provedené kontroly.

Způsob čerpání: Partner (fi. Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení.

Benefit B

– zákazník získává výhodu benefitu A a dále získává pravidelnou roční rohlídku odběrného plynového zařízení (dále jen „OPZ“) v hodnotě udané aktuálně platným ceníkem benefitů. Pravidelná prohlídka zahrnuje kontrolu funkčnosti všech interních systémů spotřebiče, vyčištění spotřebiče od prachu a nečistot, kontrolu hořáku, kontrolu interních tlakových nádob, kontrolu těsnosti, kontrolu těsnosti vnitřního domovního rozvodu plynu a veškeré montážní a demontážní práce spojené s kontrolou. Oba benefity jsou provedeny současně. Dále zákazník získává pohotovostní službu na servisní lince on-line* kontakt na servisního technika, který je schopen reagovat v případě potřeby servisního zásahu. Doba reakce je přitom ovlivněna vytižeností službu provádějícího servisního technika.

Způsob čerpání: Partner (fi. Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení. V případě havárie na „OPZ“ vlastní podnět zákazníka formou telefonického kontaktu na servisní linku.

Benefit C

– zákazník získává výhodu benefitu A, dále benefitu B a dále zákazník získává roční servis (bezplatnou opravu) OPZ zakoupeného u partnera KV plyn, společnosti Lemigas s.r.o. nepřesahující hodnotu udanou v ceníku benefitů. Hodnota obsahuje práci servisního technika, dopravu a obvyklou hodinovou sazbu. Součástí „Benefitu“ nejsou vyměňované náhradní díly a náplně. Dále zákazník získává pohotovostní službu na servisní lince on-line* a kontakt na servisního technika, který je schopen reagovat v případě potřeby servisního zásahu. Doba reakce je přitom ovlivněna vytižeností službu zabezpečujícího servisního technika.

Způsob čerpání: Partner (fi. Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení. V případě havárie na „OPZ“ vlastní podnět zákazníka formou telefonického kontaktu na servisní linku.

3) Benefit D KOMPLET

– zákazník získává výhodu benefitu A, B i C a dále zákazník získává revizi plynu, která je platná 3 roky. Dále zákazník získává pohotovostní službu na servisní lince on-line* a kontakt na servisního technika, který je schopen reagovat v případě potřeby servisního zásahu. Doba reakce je přitom ovlivněna vytižeností službu zabezpečujícího servisního technika.

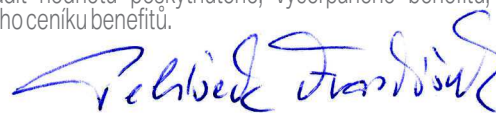
Způsob čerpání: Partner (fi. Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení. V případě havárie na „OPZ“ vlastní podnět zákazníka formou telefonického kontaktu na servisní linku.

4) Zánik, ukončení čerpání „Benefitu“

Poskytovatel KV plyn si vyhrazuje právo odepřít uplatnění a čerpání benefitu zákazníkovi, který:

- je v prodlení s platbou za sdružené služby dodávky zemního plynu, nebo zálohové platby
- opakovaně a to více než 2x neumožní po předchozí dohodě a stanovení termínu provedení benefitu
- je ve výpovědi ze smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu

Poskytovatel bude požadovat náhradu poskytnutých benefitů v kategorii Benefitů dle ročního odběru nebo Benefitu KOMPLET, dojde-li k ukončení smlouvy ze strany zákazníka do 24/36 měsíců ode dne zahájení dodávky zemního plynu zákazníkovi. Zákazník je povinen poskytovateli uhradit hodnotu poskytnutého, vyčerpaného benefitu, dle aktuálně platného ceníku benefitů.



František Pelíšek – prokurista společnosti
za společnost Karlovarská plynárenská s.r.o.

Ceník Benefitů a Pravidla služeb jsem přečetl/-la, plně jsem mu porozuměl/-la a s obsahem souhlasím. Na důkaz toho se zde podepisuji:

* V pracovní dny od 7⁰⁰ hod. do 19⁰⁰ hod.