

Vyznačené změny v obchodních podmínkách dodávky zemního plynu/elektřiny, účinnost od 1.8.2018

Odstavec 9.2 – **ZMĚNA** – původní znění: *Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky dodávky zemního plynu/elektřiny jednostranně měnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu se zemním plynem/elektřinou. V případě změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny se dodavatel zavazuje v zákonem stanovené dvouměsíční lhůtě oznámit samotný záměr změnit smluvní podmínky, a to zveřejněním na internetových stránkách dodavatele 30 dnů před začátkem účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny se dodavatel zavazuje zveřejnit změnu obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny. Nové obchodní podmínky dodávky zemního plynu/elektřiny budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zasílány např. poštou nebo e-mailem. Dodávky zemního plynu/elektřiny (sdružené služby dodávky zemního plynu / sdružené služby dodávky elektřiny ze sítí NN/VN/VVN) se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny uskutečňuje v souladu s provedenou změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že zákazník se změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny nebo Ceníku nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli. Na základě tohoto oznámení je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny nebo Ceníku.*

NOVÉ ZNĚNÍ: 9.2 – Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky dodávky zemního plynu/elektřiny jednostranně měnit. V případě změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny se dodavatel zavazuje **v zákonem stanovené lhůtě oznámit** samotný záměr změnit smluvní podmínky, a to zveřejněním na internetových stránkách dodavatele nejpozději třicátý den před začátkem účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny. Nové obchodní podmínky dodávky zemního plynu/elektřiny budou zveřejňovány na internetových stránkách dodavatele, budou k dispozici v kontaktních místech dodavatele nebo na vyžádání zasílány např. poštou nebo e-mailem. Dodávka zemního plynu/elektřiny (sdružené služby dodávky zemního plynu / sdružené služby dodávky elektřiny ze sítí NN/VN/VVN) se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny uskutečňuje v souladu s provedenou změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že zákazník se změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu/elektřiny nebo **Ceníku (v podobě zvýšení ceny) nesouhlasí**, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli. **Na základě tohoto oznámení je zákazník oprávněn bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Toto právo na odstoupení od smlouvy zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.**

Odstavec 9.7. - **ZRUŠEN** – původní znění: *Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:*

- a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasilání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zasilání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,*
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů a*
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu třetímu subjektům. Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce zemního plynu či sdružených službách dodávky zemního plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti. Souhlas uděluje správci Karlovarská Plynárenská s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Jenišov, a bere na vědomí, že správce bude*

osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak společností Karlovarská Plynárenská s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Jenišov, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení §6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Seznam třetích subjektů bude uveřejněn na internetových stránkách dodavatele a jako informace na faktuře za zemní plyn. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu §4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu §12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

NOVĚ: Souhlas se zpracováním osobních údajů je podepisován na zvláštním formuláři v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679.