

Předsmuvní informace pro zákazníka – spotřebitele

k návrhu Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Plyn“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru elektřiny (dále jen „Elektřina“)

Obchodník:

Karlovarská plynárenská s.r.o., Jenišov 68, 36001 Jenišov,
IČ: 29120951, DIČ: CZ29120951,
zapsána u Krajského soudu v Plzni, vložka C značka 26555, (dále jen „KVPLYN“)

Rekapitulace dokumentů obsahujících nabídku na uzavření Smlouvy

- Smlouva o sdružených službách dodávky Plyn/Elektřiny
- Ceník produktové řady platný ke dni podpisu této Smlouvy (dále jen „Ceník“)
- Ceník Benefitů služby KV PLYN Servis (pouze pro Plyn)
- Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního Plyn/Elektřiny (dále jen „OP“) dostupné také na www.kvplyn.cz
- Souhlas se zpracováním osobních údajů

OP i další výše uvedené dokumenty jsou důležité pro smluvní vztah, obsahují budoucí úpravu vzájemných práv a povinností, zejména i souhlas se zpracováním osobních údajů Zákazníka, a mají přednost před ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Podléhají (s výjimkou Smlouvy), z důvodů v nich uvedených, možnosti změny. Jejich ustanovení se uplatní tehdy, nestanoví-li Smlouva jinak.

Vedle těchto dokumentů se smluvní vztah řídí zákonem č. 458/2000 Sb., Energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů.

KVPLYN vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku KVPLYN, zákaznickou kancelář nebo svého regionálního ředitele.

Předmět smlouvy Plyn

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Plyn pro jeho vlastní spotřebu v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, uskladnění a distribuci do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy a související služby (dále jen „sdružené služby dodávky“). Zákazník se zavazuje odebírat plyn s omezením maximální úrovně odběru a zaplatit za něj Dodavateli dohodnutou cenu, a to vše za podmínek uvedených v OP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Předmět smlouvy Elektřiny

Dodavatel se zavazuje dodat zákazníkovi Elektřinu v síti NN vymezenou množstvím a časovým průběhem pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastními jmény a na vlastní účet dopravu elektřiny a související služby. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě NN i distribuci elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě (dále jen „sdružená služba dodávky“). Zákazník se zavazuje odebírat elektřinu s vymezeným množstvím a zaplatit za ni Dodavateli dohodnutou cenu, a to vše za podmínek uvedených v OP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Podmínky sdružených služeb dodávky Plyn/Elektřiny

Sdružené služby dodávky Plyn/Elektřiny se uskutečňují v souladu s OP pro domácnost a malooběratele. Zákazník se s OP podrobně seznámil, s jejich obsahem souhlasí, je mu znám, plně mu porozuměl a zavazuje se OP dodržovat.

Způsob měření

Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu/elektřiny zákazníkem se řídí platným energetickým zákonem a zvláštním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření Plyn/Elektřiny a předávání technických údajů a pravidel místně příslušného Provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Pro určení výše (ročního, termínového nebo denního) odběru Plyn/Elektřiny se pro účely Smlouvy použijí údaje poskytnuté PDS, ke kterému je zákazník připojen, nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru dodavatel výpočtem v souladu s Ceníkem. Měření odběru Plyn/Elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

Skladba ceny Plyn

- Pevná cena za zúčtování
– cena za činnost Operátora trhu (dále jen „OTE“) stanovená cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERU“),
– cena za činnost ERU stanovená dle nařízení vlády dle Energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů,
- Pevná cena za odebraný plyn a stálý poplatek PDS
– cena za činnost provozovatele distribuční soustavy, která je stanovena cenovým rozhodnutím ERU,
- Komoditní složka ceny a stálý plat
– smluvní cena mezi dodavatelem a zákazníkem stanovená dle aktuálně platného ceníku příslušného pásma, do kterého je odběrné místo přiřazeno příslušným PDS, a to dle předchozí či předpokládané spotřeby v souladu s Řádem zveřejněným na jeho internetových stránkách.

Ceny dalších služeb poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sdružených služeb dodávek plynu jsou stanoveny dle aktuálně platného **Ceníku Benefitů služby KV PLYN Servis**, a to dle Pravidel služeb KV PLYN SERVIS.

Skladba ceny Elektřiny

- Cena za distribuci elektřiny
– měsíční plat za rezervovaný příkon dle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem,
– cena za distribuované množství elektřiny ve vysokém/vysokém a nízkém tarifu,
- Cena ostatních služeb a daní
– cena systémových služeb stanovena cenovým rozhodnutím ERU,
– cena na podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů (dále jen „POZE“) stanovena cenovým rozhodnutím ERU,
– cena za činnost OTE,
– cena za činnost ERU,
– cena za činnost souvisejících s administrací POZE,
– daň z elektřiny (ekologická daň) dle zákona č. 261/2007 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
- Cena za dodávku silové elektřiny a stálý měsíční plat
– smluvní cena mezi dodavatelem a zákazníkem stanovená dle aktuálně platného ceníku příslušné distribuční sazby, do které je odběrné místo přiřazeno příslušným PDS.

Celková platba za sdruženou službu dodávky Plyn/Elektřiny za zúčtovací období se vypočte dle příslušných obecně platných právních předpisů na základě uvedených jednotkových cen dle platného cenového rozhodnutí a ceníku dodavatele, údajů o naměřené spotřebě dle pokladů PDS, a to v souladu s platnými předpisy, daň z přidané hodnoty v základní sazbě, kterou upravuje zákon o DPH č. 235/2004 Sb., případně další jiné daně a poplatky stanovené právními předpisy, dále se u Plynu připočítává daň z plynu pro kategorii Malooběratel (Domácnost je od této daně osvobozena) dle zákona o stabilizaci veřejných rozpočtů zákona č. 261/2007 Sb.

Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i vyúčtování za období odečtu

Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve Smlouvě. Výše první zálohy je smlouvena na Smlouvě a je platná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit novou výši zálohy dle skutečné spotřeby naměřené PDS a aktuálního Ceníku, kterou se zákazník zavazuje platit. Pokud se zákazník nevyjádří k nově nastavené výši zálohových plateb do 7 dnů od návržení, má se za to, že s novou výší souhlasí.

Možné způsoby plateb: přímým inkasem z účtu, příkazem k úhradě, SIPO, složenkou (Zákazníkovi složenkou nejsou zaslány), hotovostní platbou v zákaznických kancelářích.

Právo na odstoupení od Smlouvy

- **Podpis mimo prostory obvyklé k podnikání**
– Zákazník (spotřebitel) je oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu Smlouvy a to v případě, kdy je smlouva podepisována mimo prostory obvyklé k podnikání.
- **Podstatné porušení smlouvy**
– Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání plynu/elektřiny.
– Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího ze Smlouvy v trvání delším než 30 dní.
- **Změna OP a změna ceny**
V případě, že zákazník se změnou obchodních podmínek dodávky zemního plynu nebo Ceníku (v podobě zvýšení ceny) nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli.

Odstoupení od Smlouvy lze pouze písemně, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením druhé straně. Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení od Smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy ve lhůtě stanovené zákonem.

Reklamacce

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky Plyn/Elektřiny právo příslušnou fakturu (daňový doklad) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději (do) 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury (daňového dokladu). Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury (daňového dokladu), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Řešení sporů

Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se Dodavatel a Zákazník nedohodnou, pak je kterákoliv strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.

Tento dokument není nabídkou ani smlouvou.

Podpisem tohoto dokumentu zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že si předsmuvní informace pečlivě přečetl, porozuměl obsahu a s obsahem souhlasí. Na důkaz toho se níže podepisuje:

chyba tisku vyhrazena

V/Ve: _____ Dne: _____