




CENÍK BENEFITŮ služby KV Plyn Servis

maloodběratelé a domácnosti - platný od 1. 4. 2023



ZÁKLADNÍ VÝHODY pro každého klienta

 pro všechny klienty	<p>sleva až 30 % na nákup nového spotřebiče od partnera společnosti Karlovarská plynárenská s.r.o. (seznam na www.kvplyn.cz)</p> <p>odměna za nového zákazníka vyplatíme Vám 50,-Kč (s DPH) za každou celou MWh plynu z celkové roční spotřeby získaného zákazníka (výplata formou slevy z 1. fakturace)</p> <p>zákaznická linka „Servis On-line“ každý pracovní den od 7:00 hod. do 19:00 hod máte k dispozici servisní zázemí našich techniků, kteří pomohou, poradí, vyřeší - třeba i po telefonu</p>	ZDARMA
---	---	---------------

Plus váš zvolený BENEFIT - ROČNÍ perioda

 roční odběr od 15 MWh	<p>roční pravidelná kontrola spalínovodu OPZ (odběrného plynového zařízení) vč. dopravy, dle vyhlášky č. 34/2016 Sb., kterou se provádí zákon o požární ochraně pro všechna OPZ, a které má účinnost od 1. 1. 2011</p>	2 200 Kč
 roční odběr od 45 MWh	<p>roční pravidelná servisní prohlídka (kontrola) OPZ dle vyhlášky č. 85/1978 Sb. + preventivní kontrola těsnosti vnitřního domovního rozvodu, prodlouží životnost OPZ a sníží spotřebu plynového spotřebiče</p>	3 000 Kč

Plus váš zvolený BENEFIT - TŘÍLETÁ perioda

 roční odběr od 63 MWh	<p>revize plynu 1× za 3 roky dle vyhlášky č. 85/1978 Sb. a ČSN 38 6405 - revize bude provedena vždy ve třetím roce platnosti benefitu (cena 1 revizní zprávy činí 3 600,- vč. DPH)</p>	3 600 Kč
 roční odběr od 90 MWh	<p>chemické pročištění systému 1× za 3 roky TOTAL FILTER MAXI vyčištění od usazenin a kovového kalu mechanicko-magnetickým filtrem prostředkem DS40 System Cleaner a vypláchnutí neutralizačním prostředkem - rychle odstraňuje vodní kámen a jiné usazeniny, udržuje systém v dobrém stavu, voda je stabilizovaná a nepodléhá reakčním vlivům - služba bude provedena vždy ve třetím roce platnosti benefitu (hodnota úkonu v délce cca 3 hodiny činí 6 600,- vč. DPH)</p>	6 600 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%. Uvedené BENEFITY jsou platné pro zákazníky s uzavřenou smlouvou dle ceníku STANDARD. Podmínkou pro získání benefitu dle ročního odběru je trvání smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu min. 24 měsíců. Dojde-li k ukončení smlouvy do 24 měsíců od zahájení dodávky zemního plynu, je zákazník povinen dodavateli uhradit hodnotu poskytnutého benefitu dle aktuálně platného ceníku benefitů.

Vaši konkrétní úsporu Vám nezávazně vyčíslíme na infolince nebo v zákaznické kanceláři.

Karlovarská plynárenská s.r.o.
Zákaznická kancelář K. Vary
Jenišov 68, 360 01 Jenišov
Infolinka: **606 939 959, 840 111 284**
e-mail: info@kvplyn.cz
www.kvplyn.cz
Otevírací doba:
Po - Čt: 8.00 - 17.00
Pá: 8.00 - 15.00

PRAVIDLA SLUŽEB KV PLYN SERVIS

Poskytovatelem služeb KV Plyn Servis (dále jen „Benefity“) je společnost: Karlovarská plynárenská s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 29120951, spisová značka C 26555 vedená u KS v Plzni (dále jen KV plyn) ve spolupráci s partnerem benefitního programu: LEMIGAS s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Jenišov, IČ: 26402734, spisová značka C 25149 vedená u KS v Plzni (dále jen Lemigas).

PODMÍNKY MOŽNOSTÍ ČERPÁNÍ SLUŽEB „BENEFITŮ“

Oprávněnou osobou čerpat výhody a služby Benefity je každá fyzická nebo právnická osoba, která odebírá zemní plyn od společnosti Karlovarská plynárenská s.r.o. na základě platně uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) a splní-li zároveň požadavky stanovené těmito pravidly (dále pravidla):

- a)** Podmínkou pro získání výhod (Benefitů) je vlastnoruční podpis zákazníka a aktivní dodávka zemního plynu do odběrného místa na základě platně uzavřené smlouvy se společností Karlovarská plynárenská s.r.o., a to po celou dobu platnosti takové Smlouvy, nejdéle však po dobu platnosti těchto pravidel.
- b)** Podmínkou pro získání Benefitů dle ročního odběru je podepsaný souhlas s využitím „Benefitů“ formou výběru a označení jedné, nebo více ze čtyř možností (A, B, C nebo D) při podpisu Smlouvy. Nárok a výši „Benefitů“ určuje stanovená hodnota v aktuálně platném ceníku „Benefitů“, tedy výše odběru, neboli roční přepočtená hodnota spotřeby zemního plynu stanovená distributorem (dále jen „roční spotřeba“) v den podpisu smlouvy. K „Benefitů“ je možné přistoupit i dodatečně v průběhu odběru zemního plynu, a to na žádost zákazníka, který splní shora uvedené podmínky. Zařazení do příslušné skupiny „Benefitů“ proběhne na základě roční přepočtené spotřeby daného odběrného místa z posledního předešlého vyúčtování sdružených služeb dodávky zemního plynu které-hokoliv obchodníka (Benefit A, B, C, nebo D).
- c)** Podmínkou pro získání služeb Benefitů je udělení souhlasu v bodech 4. a 6. formuláře Souhlasu se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000Sb a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679.
- d)** Podmínkou pro realizaci nároku služeb benefitů je vlastnictví plynového kotle mladšího 10 let. V případě kotle staršího 10 let musí být nejdříve posouzen technický stav technikem společnosti LEMIGAS s. r. o., který potvrdí nárok na možnost čerpání benefitu. Nevyhovující kotle budou z programu benefitů vyřazeny z důvodu špatného technického stavu zjištěného touto prohlídkou. Zákazníkovi nevzniká tímto vyřazením nárok na náhradu hodnoty benefitu.

SPECIFIKACE „BENEFITŮ“ A ZPŮSOB ČERPÁNÍ

1) Základní výhody:

– zákazník má možnost využít slevy až **30%** na nákup nového kondenzačního plynového kotle od společnosti LEMIGAS s.r.o., se sídlem Jenišov 68, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 26402734, spisová značka C 25149 vedená u KS v Plzni (dále jen Lemigas). Podmínkou pro možnost získat slevu

až **30%** je podepsaná objednávka na vybraný typ kondenzačního plynového kotle, dle aktuálně platné nabídky jednotlivých výrobců, které společnost Lemigas pro účely této výhody nabízí.

– zákazník má možnost využít vyplacení odměny za nového zákazníka **50 Kč** vč. DPH za každou celou MWh z celkové roční spotřeby získaného zákazníka. Podmínkou pro uznání odměny je doporučení společnosti KV plyn novému zákazníkovi. Stávající zákazník poskytne potenciálnímu zákazníkovi číslo své aktuálně platné Smlouvy, který při podpisu nové Smlouvy toto číslo uvede. Nárok na jednorázovou odměnu získá stávající zákazník, dojde-li k započítání odběru služeb od KV plynu novému zákazníkovi. Splatnost odměny nastane v den řádného ročního vyúčtování stávajícího zákazníka na jeho odběrném místě, ve kterém KV plyn formou slevy takto získanou odměnu odečte z případného nedoplatku, nebo přičte k případnému přeplatku.

– zákazník má možnost využít bezplatně servisní linku k objednání, konzultaci a následně řešení či sjednání služeb spojených se servisem odběrného plynového zařízení, linka je určena pro zákazníky spol. Karlovarská plynárenská s.r.o. Pohotovostní služba na servisní lince on-line* je formou kontaktu na servisního technika, který je schopen reagovat v případě potřeby servisního zásahu. Doba reakce je přitom ovlivněna vyčísleností služby provádějícího servisního technika.

V případě havárie, poruchy na „OPZ“, jde o vlastní podnět zákazníka formou telefonického kontaktu na servisní linku, kde bude sjednána vlastní služba zpoplatněná, dle ceníku spol. Lemigas.

Způsob čerpání: automaticky jednorázově odečteno při řádném vyúčtování za sdružené služby dodávky, případně jednorázová sleva na faktuře partnera benefitu.

2) Benefity dle ročního odběru - prováděné 1x ročně (roční perioda)

» Benefit A

– zákazník získává provedení pravidelné roční kontroly spalínovodu v hodnotě udané aktuálně platným ceníkem benefitů. Provedená kontrola odpovídá požadavkům vyhlášky č. 34/2016 Sb., o čištění, kontrole a revizi spalínové cesty. Podle této vyhlášky je povinen každý spotřebitel, který vlastní plynový spotřebič s odtahem spalin, provádět pravidelnou kontrolu a čištění tohoto spalínovodu minimálně 1x ročně, přičemž pro účely dokladování má v případě potřeby povinnost předložit protokol o provedené kontrole, který zákazník obdrží jako výstup z provedené kontroly.

Způsob čerpání: Partner (Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení.

» Benefit B

– zákazník získává pravidelnou roční prohlídku odběrného plynového zařízení podle vyhl. č. 85/1978 Sb (dále jen „OPZ“) v hodnotě udané aktuálně platným ceníkem benefitů. Pravidelná prohlídka zahrnuje kontrolu funkčnosti všech interních systémů spotřebiče, vyčištění spotřebiče

od prachu a nečistot, kontrolu hořáku, kontrolu interních tlakových nádob, kontrolu těsnosti, kontrolu těsnosti vnitřního domovního rozvodu plynu a veškeré montážní a demontážní práce spojené s kontrolou.

Způsob čerpání: Partner (f. Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení.

3) Benefity dle ročního odběru – prováděné 1x za 3 roky (třiletá perioda)

» Benefit C

– zákazník získává provedení revize plynu 1 x za 3 roky dle vyhlášky č. 85/1978 Sb. A ČSN 38 6405 – revize bude provedena vždy ve třetím roce platnosti benefitu (cena 1 revizní zprávy činí 3.600,- Kč vč. DPH).

Způsob čerpání: Partner (fi. Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení.

» Benefit D

– zákazník získává roční pravidelné čištění otopné soustavy TOTAL FILTER MAXI vyčištění od usazenin a kovového kalu mechanicko-magnetickým filtrem, dále potom chemické pročištění otopného systému prostředkem DS40 Systém Cleaner a vypláchnutí neutralizačním prostředkem, který rychle odstraňuje vodní kámen a jiné usazeniny, udržuje systém v dobrém stavu, voda je stabilizovaná a nepodléhá reakčním vlivům – bude provedeno ve třetím roce platnosti benefitu (hodnota úkonu činí 6.600,- Kč vč. DPH)

Způsob čerpání: Partner (f. Lemigas) zákazníka osloví a předem sjedná termín provedení.

4) Zánik, ukončení čerpání „Benefitů“

Poskytovatel KV plyn si vyhrazuje právo odepřít uplatnění a čerpání benefitu zákazníkovi, který:

- je v prodlení s platbou zálohy / vyúčtování za sdružené služby dodávky zemního plynu;
- opakovaně a to více než 2x neumožní po předchozí dohodě a stanovení termínu provedení benefitu;
- je ve výpovědi ze smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu.

Poskytovatel bude požadovat náhradu poskytnutých benefitů v kategorii Benefitů dle ročního odběru, dojde-li k ukončení dodavatelské smlouvy ze strany zákazníka do 24 měsíců ode dne zahájení dodávky zemního plynu zákazníkovi. Zákazník je povinen poskytovateli uhradit hodnotu poskytnutého, vyčerpaného benefitu, dle aktuálně platného ceníku benefitů.

Pravidla služeb KV Plyn Servis nabývají platnosti dnem 1. 4. 2023.



František Pelíšek – prokurista společnosti Karlovarská plynárenská s.r.o.

*V pracovní dny od 7:00 hod. do 19:00 hod