

Všeobecné soutěžní podmínky KV plyn

I. Úvodní ustanovení

1.1. Předmětem těchto všeobecných soutěžních podmínek (dále jen „Soutěžní podmínky“) je stanovit závazná pravidla, na jejichž základě budou probíhat soutěže provozované na marketingových akcích a webových serverech Pořadatele.

1.2. Vztahy Pořadatele se Soutěžícími se řídí těmito Soutěžními podmínkami (dále jen „Podmínky“), nestanoví-li jinak zvláštní podmínky Soutěže nebo oznámení o vyhlášení Soutěže, nebo speciální marketingové akce, umístěné na webových serverech Pořadatele.

II. Definice použitých pojmů

2.1. Pořadatelem je společnost **Karlovarská plynárenská s.r.o.**, se sídlem Jenišov č.p. 68, PSČ 360 01, IČ:29120951,DIČ CZ 29120951 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 26555.

2.2. Servery Pořadatele jsou webové servery: www.kvplyn.cz, www.lemigas.cz

2.3. Soutěžícím je osoba, která je řádně zaregistrována na příslušném serveru / serverech Pořadatele v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami.

2.4. Soutěžícím je Uživatel účastnící se Soutěže vyhlášené Pořadatelem.

2.5. Výhercem Soutěže je Uživatel, který zodpověděl správně soutěžní otázku v Soutěži a splnil podmínky dané soutěže, tj. umístil se v rámci vyhlášené soutěže v daném výherním pořadí (např. byl 10. v pořadí správně odpovídajících apod). Specifikace výherního pořadí je vždy uvedena ve vyhlášené příslušné soutěži. Výherce se vyhláší po skončení soutěže, dle podmínek vyhlášené akce.

2.6. Za vyhlášení soutěže je považováno oznámení o konání Soutěže, uveřejněné Pořadatelem na příslušném Serveru / serverech, a řídí se dle těchto Soutěžních podmínek.

2.7. Začátkem Soutěže je den označený jako začátek Soutěže ve Vyhlášení Soutěže.

2.8. Koncem Soutěže je den označený jako ukončení Soutěže ve Vyhlášení Soutěže.

III. Obecná pravidla

3.1. Soutěžit se mohou účastnit všichni zaregistrovaní Uživatelé, kteří souhlasí s těmito Soutěžními podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami, s výjimkou zaměstnanců a spolupracovníků Pořadatele a jejich rodinných příslušníků.

3.2. Soutěžit se může účastnit pouze fyzická osoba starší 18 let, která má trvalý pobyt na území České republiky, nebo osoba starší min. 15 let, za kterou v průběhu soutěže a při realizaci výhry zodpovídá zákonný zástupce.

3.3. Soutěžit se nemohou účastnit osoby, které nesouhlasí s těmito Soutěžními podmínkami.

3.4. Soutěž je považována za zahájenou jejím Vyhlášením na Serverech Pořadatele.

3.5. Soutěžící se do Soutěže zapojí svým hlasováním, nebo zodpovězením soutěžní otázky, případně jinou formou specifikovanou v rámci vyhlášení soutěže a tím se stává aktivním Soutěžícím.

3.6. Výhra je předána Pořadatelem nejpozději do 30 dnů od určení Výherce, a to buď osobně nebo zaslání poštou na kontaktní adresu, kterou uvede výherce při komunikaci o sdělení výhry Pořadatelem. V případě výhry vázané na splnění nutných podmínek pro uplatnění výhry je pořadatel oprávněn předat výhru až bezprostředně po splnění těchto podmínek. Tím je splněna povinnost předání výhry Výherci.

3.7. Za doručení poštou je v tomto případě považováno doručení prostřednictvím České pošty a.s., případně jinou zásilkovou službou, nebo osobní vyzvednutí ne některé z poboček pořadatele.

3.8. Záruka na výhry není poskytována. Pořadatel neodpovídá ani za vady a poškození předmětu Výhry od okamžiku jeho předání. S tímto je Soutěžící srozuměn.

3.9. Výhru nelze vymáhat soudní cestou.

IV. Práva a povinnosti soutěžícího

4.1. Soutěžící prohlašuje, že se účastní Soutěže dobrovolně a na vlastní nebezpečí.

4.2. Soutěžící je povinen uvést Pořadateli úplné a pravdivé kontaktní údaje, které jsou důležité pro získání a zaslání/předání výhry, ve formě podpisu Souhlas se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, bez poskytnutí těchto údajů a souhlasu není možné soutěžit.

4.3. Soutěžící, který se stal Výhercem, je povinen reagovat na výzvu Pořadatele do 3 pracovních dnů. V opačném případě nárok na výhru zaniká.

4.4. Komunikace ze strany Pořadatele proběhne buď telefonicky, v případě že soutěžící uvedl telefonický kontakt, nebo prostřednictvím elektronické pošty, tj. zasláním e-mailu.

4.5. V případě že výherce nebude na výzvu reagovat do 3 pracovních dnů, propadá výhra ve prospěch Pořadatele. Pořadatel si vyhrazuje možnost využití práva na stanovení náhradního výherce, který se tímto dostává na výherní pořadí původního výherce, který na výzvu nereagoval.

4.6. Soutěžící se zavazuje nesdílet svůj uživatelský účet s jinou osobou a udržovat své přihlašovací údaje v tajnosti.

4.7. Soutěžící je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k porušování platných právních předpisů České republiky a svým jednáním nezpůsobil Pořadateli, případně dalším Soutěžícím jakoukoli újmu a nepoškodil dobrou pověst pořadatele.

V. Práva a povinnosti Pořadatele

5.1. Pořadatel je povinen informovat Výherce o skutečnosti, že se stal Výhercem do 10 dnů od ukončení Soutěže, případně bezprostředně v průběhu konání akce, pokud to povaha akce umožňuje, a to prostřednictvím emailu, který uvedl Výherce při registraci Uživatele na jednom ze Serverů Pořadatele, nebo vyhlášením v den konání akce.

5.2. Pořadatel splní svou povinnost vydat Výherci výhru jejím předáním, a to osobně v provozovně Pořadatele nebo odesláním na adresu uvedenou Výhercem nebo osobním převzetím výhry Výhercem, případně uplatněním poskytnutého plnění po splnění všech podmínek užití plnění.

5.3. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za škody, které může výhra Výherci způsobit, případně dalším osobám, které přijdou do styku s výhrou, či poskytnutým plněním výhry.

5.4. Pořadatel si vyhrazuje právo Soutěž pozastavit, změnit, ukončit bez udání důvodů, a to v případě pokud dojde k závažným neočekávaným událostem nebo událostem ovlivněných vyšší mocí. V takovém případě nemá Soutěžící nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.

5.5. Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za případné škody způsobené selháním systémů a programového vybavení, které nemají původ v úmyslném jednání Pořadatele. V takovém případě si Pořadatel vyhrazuje právo soutěž pozastavit, změnit, ukončit bez udání důvodů. Soutěžící nemá nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.

VI. Osobní údaje

6.1. Veškerá data získaná od Soutěžícího jsou považována za jeho osobní a vztahuje se na ně ochrana podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Soutěžící potvrzuje, že je srozuměn zejména s tím, že poskytnutí údajů je dobrovolné a že má právo na přístup k nim.

6.2. Pořadatel se zavazuje, že osobní údaje Soutěžících nebudou předávány žádné třetí osobě, která není v jakékoliv spojitosti s **Karlovarská plynárenská s.r.o.** (např. daná organizace či osoba nevyhlašuje společně s **Karlovarská plynárenská s.r.o.** příslušnou soutěž, případně akci). Soutěžící souhlasí s tím, že data výherců obsahující jméno, příjmení a město odkud vítěz/ka pochází, mohou být uveřejněna na webových portálech Pořadatele. Tyto data mohou být doplněna audiovizuálním záznamem, případně fotodokumentací z akce.

6.3. Soutěžící tímto souhlasí se zasíláním informací o nových soutěžích a výhrách, reklamní sdělení Pořadatele a třetích osob s Pořadatelem spolupracujících. V tomto případě budou tyto informace zasílány pouze ze systému Pořadatele.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky. Uživatel Serverů Pořadatele svou registrací potvrzuje, že byl s nimi prokazatelným způsobem seznámen a zavazuje se podle nich řídit.

7.2. Pořadatel si vyhrazuje právo na případnou změnu a doplnění těchto Soutěžních podmínek. V tomto případě Pořadatel oznámí změny upozorněním na svých Serverech.

7.3. Tyto Soutěžní podmínky jsou platné ode dne 1.1.2023.



František Pelíšek
Prokurista společnosti